

## 1. számú melléklet

## MINŐSÉGPOLITIKA

**Vállalkozási politikánk fő elemei:**

- versenyképességünk és jövödelmezőségünk javítása,
- kereskedelmi tevékenységünkől és forgalmazott „termékünköl” fakadó szavatossági kockázataink csökkentése.

E törekvésünk megvalósítását a minőséggel kapcsolatos tevékenységünk javításán, és a vevői elégedettséget eredményező tevékenységeink fejlesztésén keresztül érjük el.

Ennek érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő, hatékony minőségirányítási rendszert vezetünk be és működtetünk, amely tevékenységünk minőségre ható elemeinek folyamatos megfelelőségét, ezáltal „termékeink” és szolgáltatásaink állandó és kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, vevőink elégedettségét biztosítja.

Forgalmazott termékeink, vevőink piaci helyzetét hosszú távon befolyásolják, ezért törekszünk arra, hogy vevőink igényeit alaposan megismerjük, körültekintő elemzésekkel és tanácsainkkal döntéseiket kedvezően befolyásoljuk.

Célunk, hogy „termékeink” és szolgáltatásaink a törvényes kötelezettségeknek, a vonatkozó szabványoknak megfeleljenek, és a vevők igényeit rövid és hosszú távon is megfelelően ki-elégítsék.

A vevői igényekhez alkalmazkodó minőségcélokat tűzünk ki, ezek megvalósításához a szükséges szellemi-, és eszköz jellegű feltételeket biztosítva minőségképességünket fenntartjuk, illetve annak érvényesítésére hatékony szabályozásokat alkalmazzunk.

Kereskedelmi tevékenységünket minden esetben megbízható partnerként végezzük. Megbízhatóságunkat kifejezzük azzal, hogy csak olyan feladatot vállalunk el, amely során nem kényyszerülünk szakmailag vitatható megoldások alkalmazására. Másrészről, a vállalt munkafeladatokat az elvárásoknak teljes mértékben megfelelően, határidőre teljesítjük.

A szerződések teljesítésének biztonsága érdekében szállítóinktól is elvárjuk a megbízható, egyenletes minőségű teljesítést. Ennek érdekében fokozott gondot fordítunk a szállítók kiválasztására és minősítésére

Minőséggel kapcsolatos céljaink megvalósítására a vezetés elkötelezett. A vezetés minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Gondoskodunk arról, hogy minőségpolitikánkat a munkatársaink és szállítóink megértsék, illetve elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a minőségirányítási rendszer hatékony működéséhez, a működés fenntartásához, javításához, és ezáltal a cég sikeréhez.

Társaságunk minőségpolitikáját úgy lehet tömören megfogalmazni, hogy

***Megbízhatóságunk az a plusz, amelyet vevőink nagyra értékelnek.***

Székesfehérvár, 2018.12.12.



.....

Penk Márton

ügyvezető igazgató

Kiadás száma: 9.	A kiadás dátuma: 2018.12.12.	Fejezet: Minőségpolitika	Oldalszám: 44/57
------------------	------------------------------	--------------------------	------------------